



Digitales Tool für Video Remote Support OnCall.Video

OnCall.Video ist ein audio-visuelles Kommunikationssystem, das über eine internetbasierte Video-Kollaborationsplattform den weltweiten Zugriff auf das Expertenwissen von Voith ermöglicht. Mit diesem Service können Sie jederzeit durch Echtzeitanalysen unterstützt werden. Darüber hinaus bietet diese Lösung auch viele wertvolle Anwendungsfälle zur Verbesserung Ihrer internen Kommunikation.

OnCall.Video ermöglicht es dem Experten, in Echtzeit genau das zu sehen, was Sie an der Papiermaschine sehen. Es können relevanten Informationen und Zeichnungen angezeigt und so konkrete Anweisungen und Hilfestellungen gegeben werden.

Vorteile

- + Schneller Kontakt zu unseren Experten
- + Reduzierte Ausfallzeiten
- + Erhöhte Produktivität
- + Geringere Reisekosten

Wichtigste Anwendungsfälle

Montage und
Inbetriebnahme



Bearbeitung von
Reklamationen



Fehlerbehebung



Qualitätsprüfung



(Vorab-) Inspektion
und Endabnahme



Service Support



Top-Erfolgsgeschichten

- Erster verkaufter Dienstleistungsvertrag von OnCall.Video
- Installation der Ausrüstung mit Fernunterstützung
- Inspektion vor Ort beim Kunden
- Werkabnahme unserer Leistung vor Auslieferung an den Kunden am Voith-Standort

Voith Group
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim
Germany

www.voith.com/papermaking40

Kontakt:
Tel. +49 7321 37-0
OnCall.Video@voith.com



VOITH
Inspiring Technology
for Generations