

Voith Service Нефтегазовая промышленность и энергетика



Our Service –
Part of Your
Business.

Каждый день приносит
новые задачи.
Мы помогаем Вам
решать их успешно.
Всегда и везде.







Voith Service

Максимальная готовность Вашей приводной системы

Производство электроэнергии, нефтегазовая промышленность, химическая и нефтехимическая отрасли, горнодобывающая промышленность, сталелитейное производство — на предприятиях всех этих отраслей применяются сложнейшие системы. Как производитель оборудования и поставщик услуг Voith является частью этих процессов уже более 150 лет.

Объем предлагаемых нами услуг распространяется на все компоненты управляемого агрегата: насосы с электрическим приводом, турбонасосы, компрессоры, воздухоудовки, вентиляторы и генераторные установки.

Voith — Ваш квалифицированный сервисный партнер. Мы предлагаем индивидуальные пакеты услуг, а также уникальные и надежные технические решения. Обращайтесь к нам по любым вопросам, связанным с Вашими системами и специальными услугами, — мы готовы обсудить все Ваши требования. Мы окажем необходимую помощь. В любое время. В любом месте.

Более подробная информация о наших услугах доступна на веб-сайте по адресу voith.com/turbo-industry-service



Производство электроэнергии

- Теплоэнергетика**
- Угольная промышленность
 - Природный газ
 - Геотермальные установки
 - Нефть
 - Солнечная энергетика

- Гидроэнергетика**
- Энергия потока
 - Гидроаккумулирование энергии
 - Энергия приливов

Ядерная энергетика

Нефтегазовая промышленность

- Разведка и добыча**
- Наземные станции
 - Береговые станции

- Переработка, хранение и транспортировка**
- Обработка
 - Системы транспортировочных трубопроводов и танкеры
 - Погрузка, хранение, разгрузка

- Нефтепереработка и распределение**
- Переработка
 - Обработка и очистка

Нефтехимическая и химическая промышленность

- Олефин**
- Этилен
 - Пропилен

- Ароматические углеводороды**
- Бутилен
 - Бензол
 - Толуол
 - Ксилон

Полимеры и олигополимеры

Пластик, каучук (смола), текстильное волокно

Эластомеры

Смазочные материалы

Гели

Минеральные красочные материалы

Кислоты и щелочи

Газы



3000 М

над уровнем моря
Газовая электростан-
ция в Кито (Эквадор)

850

метров под землей
Платиновые рудники в Рустенберге (ЮАР)

100

процентов
влажности

Нефтехимический комплекс в Районге
(Таиланд)

Волны высотой в

30 М

Танкеры для сжиженного природного газа,
курсирующие между Австралией и Японией

50°C

в тени

Установка для сепарации газа и нефти
в Ин-Салахе (Алжир)



Мы делаем все возможное для наших Заказчиков

Наши специалисты по техническому обслуживанию доступны в любой точке мира — высоко в горах, в недрах земли, в открытых морях, пустынях и джунглях. Где бы ни находилась Ваша система, мы готовы немедленно выехать на место, чтобы оказать содействие и предложить оптимальное решение для Вашей задачи.

Более подробная информация о наших проектах приводится по адресу voith.com/turbo-industry-service



Сервис высочайшего качества для Ваших систем и компонентов от Voith и других производителей

Частотно-регулируемые приводы



- Частотно-регулируемые редукторные муфты
- Частотно-регулируемые планетарные передачи (Vorecon)
- Комбинированные электроприводы (VECO-Drive)
- Гидродинамический преобразователь момента
- Редукторные устройства вращения роторов

Гидродинамические муфты



- Муфты с постоянным заполнением
- Муфты с регулируемым заполнением
- Частотно-регулируемые муфты



Задача команды Voith Service — добиться максимальной эффективности Вашей системы. Во-первых, мы предлагаем высококачественные решения в области сервиса, одновременно осуществляем доставку и сокращаем Ваши затраты — это касается всей линейки продуктов Voith и других производителей.

Более подробная информация о Voith Service для продукции собственного и стороннего производства находится здесь:
voith.com/turbo-industry-service

Турбoredукторы



- Редукторы с параллельными валами
- Встроенные редукторы
- Планетарные редукторы
- Распределительные редукторы

Технологические решения для муфт



- Муфты с ограничением крутящего момента (SafeSet, SmartSet, SlipSet, AutoSet)
- Соединительные муфты (HyCon, HyLoc, HyGrip)
- Муфты повышенной эластичности
- Мембранные муфты (TwinTors, EconTors)
- Хирт-муфты
- Карданные валы

«Цель нашей сервисной службы — постоянное повышение качества предоставляемых услуг. Чтобы достичь этой цели, я непрерывно оказываю поддержку нашим коллегам — и тем, кто рядом, и тем, кто находится на удаленных объектах. Наш девиз: чем лучше сервис, тем лучше жизнь».

Кэрол Чжао (Carol Zhao)

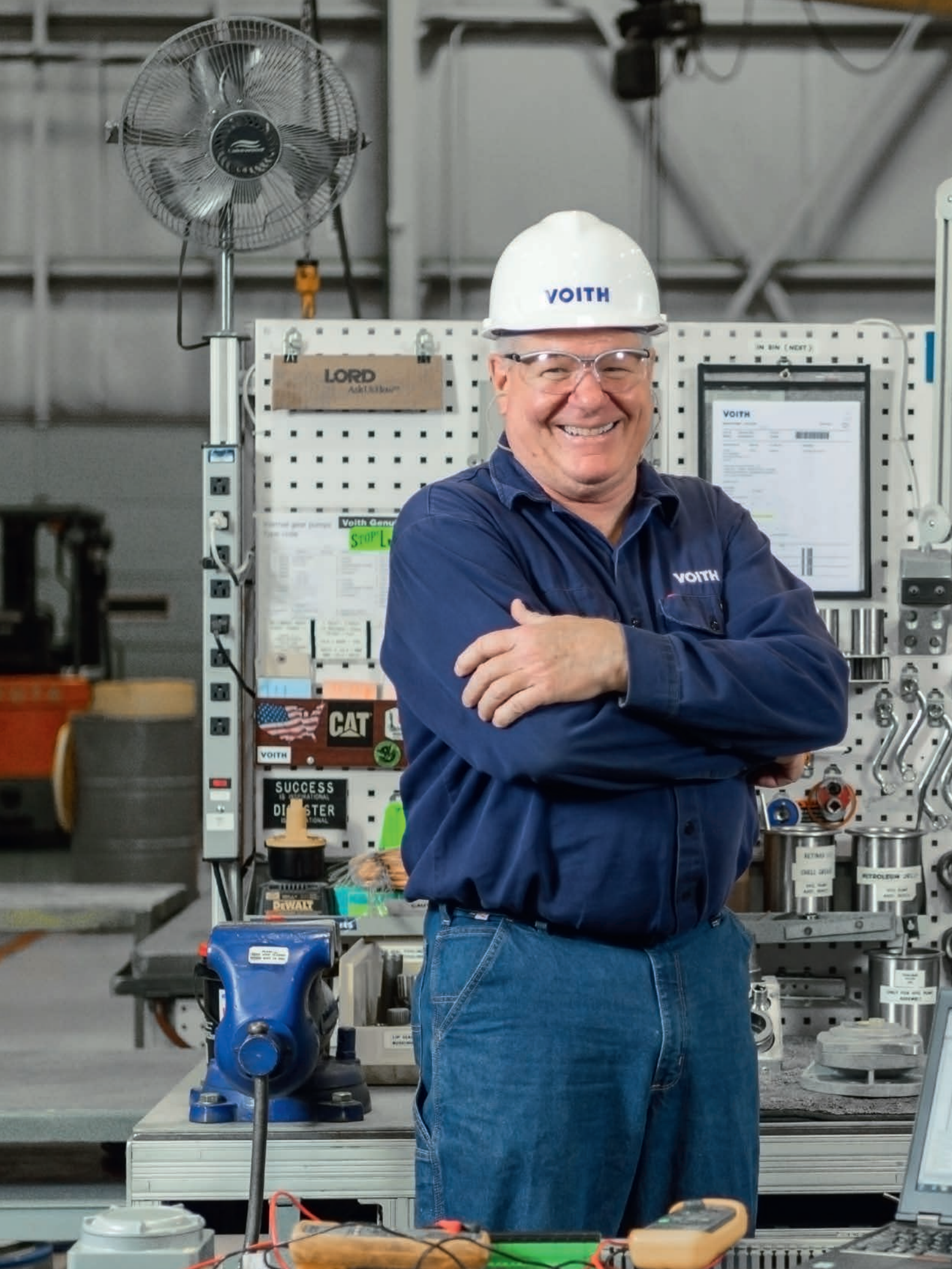
Глава коммерческого подразделения внутреннего сервиса (KHP)

В команде Voith с 2007 г.



VOITH

LOTUS莲花新厂指南



VOITH

LORD
Additab

Voith Genus

Stop!

CAT

VOITH

SUCCESS
IS INEVITABLE
DANGER

DEWALT

VOITH

VOITH

RETROBIO

RETROBIO

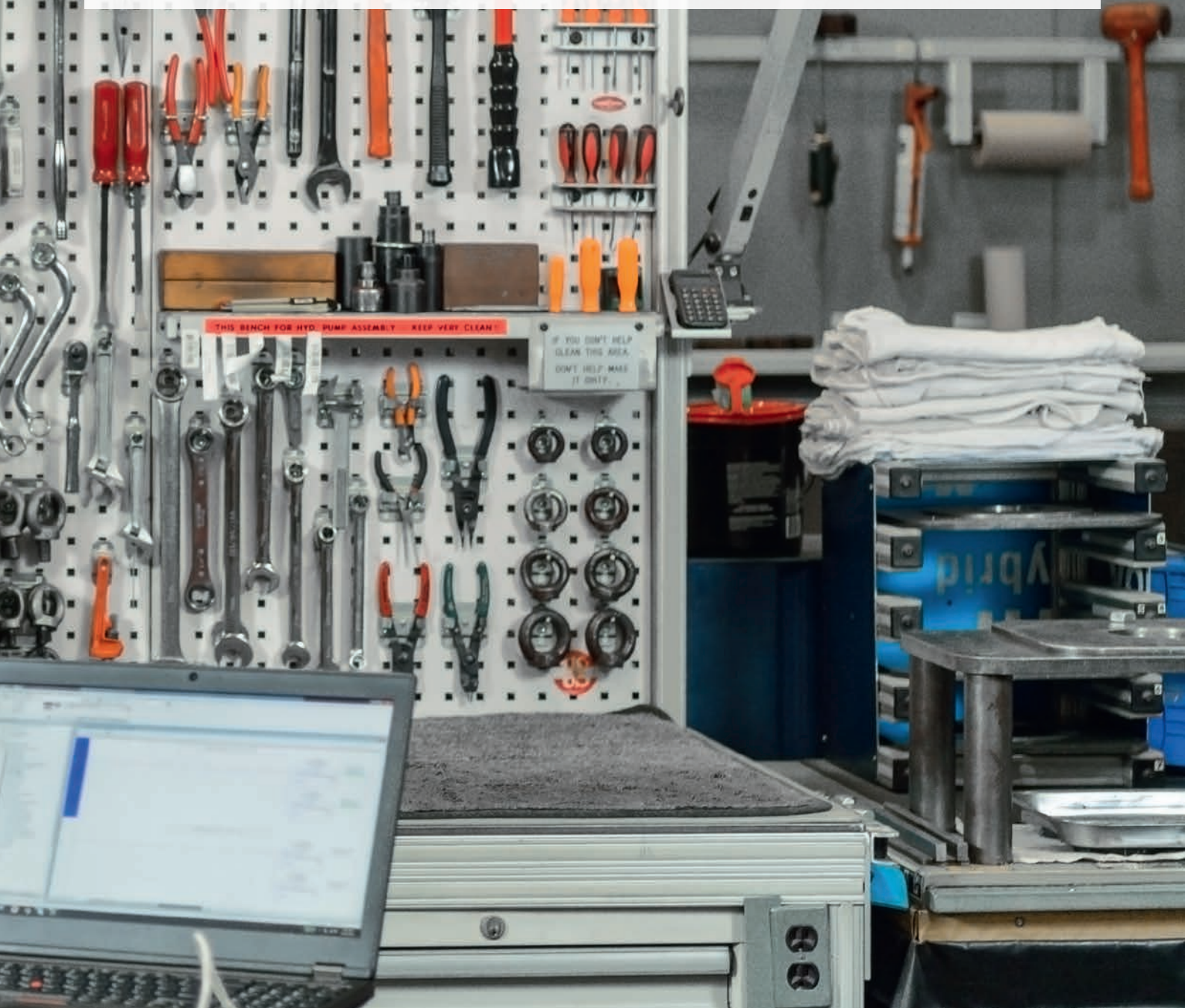
RETROBIO

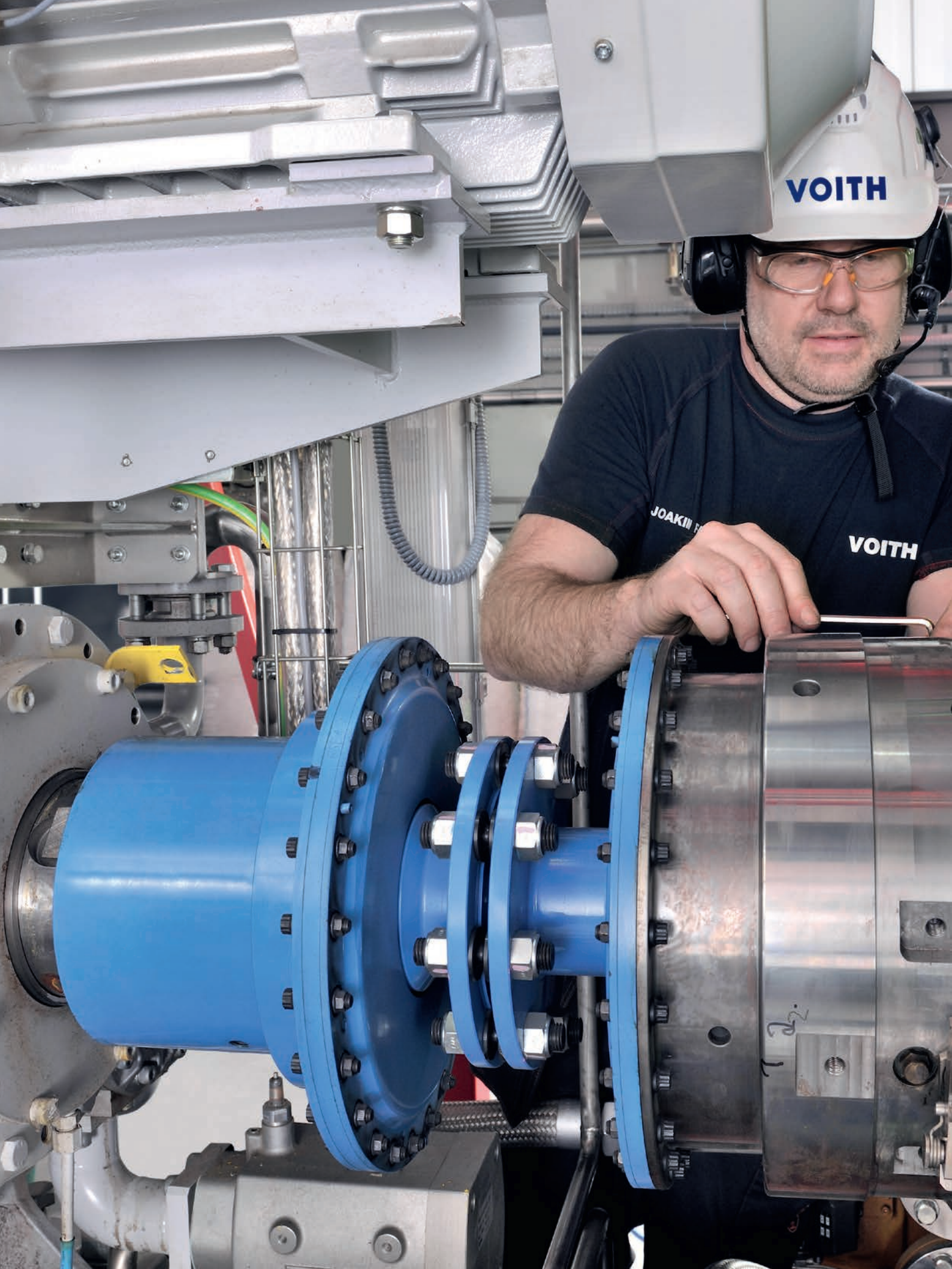
«Полагаю, что сервис — это не столько услуги, которые мы предоставляем, сколько выражение того, кто мы есть. Ведь заказчики рассчитывают на наши знания и опыт. Мы не бросаем слова на ветер и в своей работе руководствуемся принципом верности делу и слову».

Крейг Агген (Craig Aggen)

Специалист службы полевого сервиса (США)

В команде Voith с 2005 г.







Доверьтесь профессионалам Voith

Мы работаем быстро и надежно, действуем на шаг вперед, чтобы добиться максимальной готовности Вашей приводной системы. Мы доступны в любой точке мира в любое время дня и ночи. Воспользуйтесь преимуществами индивидуальных пакетов технического обслуживания и продуманных решений. Вместе с Voith вы преодолеете любые трудности, которые могут ждать впереди.



Единый поставщик технических услуг на весь срок службы Ваших систем и компонентов

- + Повышенная эксплуатационная готовность и высокая рентабельность установок
- + Повышенная производительность
- + Увеличенный срок эксплуатации
- + Снижение количества отказов и внеплановых простоев
- + Сокращение общих эксплуатационных затрат

Более подробная информация о наших сервисных предложениях приводится по адресу voith.com/turbo-industry-service



Техническое обслуживание и соглашения

- + Круглосуточная неотложная поддержка по телефону
- + Техническая поддержка
- + Анализ первопричин отказов
- + Устранение неисправностей
- + Удаленное техническое обслуживание
- + Мониторинг состояния
- + Оценка состояния (проверка работоспособности)
- + Измерения и анализ
- + Обучение специалистов заказчика
- + Соглашения на техническое обслуживание
- + Расширенная гарантия



Запасные части и запасные блоки

- + Пакеты запасных частей
- + Запасные блоки
- + Запасные части на заказ
- + Ускоренная доставка
- + Складские помещения
- + Инструмент и принадлежности



Техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт

- + Монтаж и наладка
- + Полевой сервис
- + ТОиР на базе ремонтных мастерских Voith
- + Ремонт по месту
- + Срочный (аварийный) ремонт
- + Пробный пуск



Реконструкция и модернизация

- + Модернизация
- + Модификация
- + Замена
- + Реконструкция
- + Решения под ключ

«Как специалист по техническому обслуживанию в Австралии, могу четко выделить три критически важных требования: слышать заказчика, гибкость и полная отдача работе. Даже поставка небольшой запасной части или дополнительного компонента по запросу заказчика может существенно повысить степень его удовлетворенности».

Гурприт Кунер (Gurpreet Kooner)

Руководитель службы поддержки (Австралия)

В команде Voith с 2008 г.



Технический сервис и соглашения

Наши специалисты готовы оказать помощь по телефону

Для приводов сложных систем крайне важным параметром является уровень надежности (бесперебойной работы). Вместе с Voith Вам по плечу любые задачи. Наши специалисты готовы предложить индивидуальные решения и надежные средства планирования. Обращайтесь к нам с Вашими запросами!

Преимущества

- Сокращение затрат и экономия времени благодаря круглосуточной сервисной поддержке
- Передача знаний непосредственно от производителя к пользователю за счет использования современных средств коммуникации
- Повышенная эффективность и эксплуатационная надежность благодаря централизованной поддержке
- Повышенный уровень эксплуатационной безопасности и безотказная работа системы за счет предупредительного технического обслуживания, позволяющего исключить риск возникновения отказов
- Соглашения на оказание сервисных услуг в части обеспечения безотказной работы и гарантированных рабочих характеристик — от отдельной установки до целого комплекса систем, в том числе систем сторонних производителей
- Снижение рисков и повышение качества финансового планирования на основании точных данных об эксплуатационных затратах



Запасные части и запасные блоки

Высокое качество оборудования и надежность ОЕМ-поставщика

Много лет мы поставляем запасные части высочайшего качества в кратчайшие сроки. Операторы критически важных производственных систем доверяют продукции Voith — независимо от производителя оригинального оборудования, — полагаясь на безупречное качество запасных частей и блоков Voith.

Преимущества

- Надежность продукции благодаря высочайшим стандартам качества продуктов, поставляемых OEM-производителями
 - Настройка по чертежам или выполнение точных измерений
 - Подробный инвентарный список запасных частей, наличие и быстрая поставка частей с длительным сроком поставки
 - Соглашения о складском хранении или приобретение в онлайн-магазинах
 - Интеллектуальные специальные инструменты и вспомогательные средства индивидуального исполнения
 - Конкурентное соотношение цены и качества при высокой эффективности затрат
 - Удержание оборотного капитала за счет долгосрочной эксплуатации и безотказной работы системы
-

«Модификация и модернизация промышленных машин — весьма трудоемкий и сложный процесс. И здесь Voith уверенно использует свои уникальные технологии и решения. С нашей помощью установки заказчика вновь занимают место в ряду передовых технических устройств, а значит, растет и рентабельность».

Деннис Дионисио (Dennis Dionisio)
Менеджер по модернизации (ОАЭ)
В команде Voith с 2011 г.



Техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт

Глобальное присутствие и постоянная готовность

Опытные специалисты по техническому обслуживанию, выполняющие задачи как на территории Voith, так и на территории заказчика, готовы быстро и квалифицированно оказать поддержку как в ремонтных мастерских Voith Service, так и непосредственно на объекте заказчика. Мы используем современное оборудование и всегда находимся рядом с Вами.

Преимущества

- Обширная сеть ремонтных мастерских Voith Service: высокая скорость обслуживания и специалисты высокого класса
- У нас есть все для выполнения ремонтных работ на объекте заказчика, в том числе в экстренных случаях
- Благодаря непрерывному обучению в области соблюдения стандартов качества продукции, требований правил охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды мы добиваемся высокой производительности и поддерживаем высочайший уровень эксплуатационной надежности оборудования
- Высокий уровень надежности и безотказная работа — благодаря высокой скорости реализации процессов и горизонтальной организационной структуре
- Гарантированно высокое качество — увеличение срока эксплуатации Вашей системы



Реконструкция и модернизация С применением передовых технологий

Вы вложили большие средства в систему и ожидаете от нее максимальной отдачи в течение продолжительного срока эксплуатации. Проекты реконструкции или модернизации оборудования, предлагаемые фирмой Voith, вдохнут в Ваши приводные системы новую жизнь. Модификация по индивидуальному проекту позволит решать задачи будущего.

Преимущества

- Комплексная консультативная поддержка и разработка детальных решений, основанных на конкретных нуждах заказчика
 - Команда опытных высококвалифицированных специалистов гарантирует высокую скорость реализации проекта в указанный срок
 - Мы располагаем широким набором средств, знаний и вычислительных программ, даже для систем других поставщиков
 - Высокая эффективность инвестиций — за счет использования стратегий точного долгосрочного планирования
-

Ежегодно мы работаем

60 000

часов на объектах заказчиков

13 ТЫСЯЧ

запасных
частей
поставлено
в течение
года

Более

500

специалистов Voith Service для нефтега-
зовой промышленности и энергетики,
сталелитейного производства и горнодо-
бывающих предприятий

6000

Свыше
заказчиков в год пользуются
нашими услугами

43

ремонтных
мастерских
по всему
миру

54

коммерческих
представи-
тельств
по всему миру

3000

Ежегодно
почти

обращений в службу технического
обслуживания, текущего
и капитального ремонта





**Опыт в 150 лет.
Обратитесь в бли-
жайшее предста-
вительство Voith
и воспользуйтесь
преимуществами
наших решений**

**«Благодаря возросшей
коммуникации
и цифровизации, с помощью
поставщиков услуг,
мы предлагаем существенные
конкурентные преимущества
для нашей продукции,
а также для сторонних
производителей».**

Андреас Грубер (Andreas Gruber)

Старший вице-президент, Voith Turbo Industry Service
(Германия)

В команде Voith с 2010 г.



«Базовые запасные части всегда доступны в нашем онлайн-магазине. Если Вам потребуются более сложные части, специалисты коммерческого отдела готовы предложить индивидуальное решение».

Тимо Лаумер (Timo Laumer)
(крайний слева)
Специалист по поставке комплексных запасных частей (Германия)
В команде Voith с 1996 г.

«Я не успокоюсь, пока не узнаю, что полевой сервисный инженер своевременно и без затруднений добрался до места».

Габриэль Дим (Gabriele Diehm)
(2-я слева)
Руководитель отдела планирования монтажных работ и служебных поездок (Германия)
В команде Voith с 1978 г.

«В первую очередь наши заказчики стремятся сократить временные и финансовые затраты, сохранив при этом высочайший уровень качества. В программах обучения я уделяю этим вопросам существенное внимание, и участники курсов встречают это с большим энтузиазмом».

Йорг Фасснахт (Jörg Fassnacht)
(3-й слева)
Отдел профессиональной подготовки полевых сервисных инженеров (Германия)
В команде Voith с 1999 г.



«Мы работаем по всему миру и опыт каждого проекта делает нас еще сильнее».

Паскаль Мерат (Pascal Merath)
(4-й слева)

Подразделение полевых сервисных инженеров
(Германия)
В команде Voith с 2005 г.

«Порой на счету каждая минута. Наша служба поддержки работает по принципу “Никогда не подводи Заказчика”».

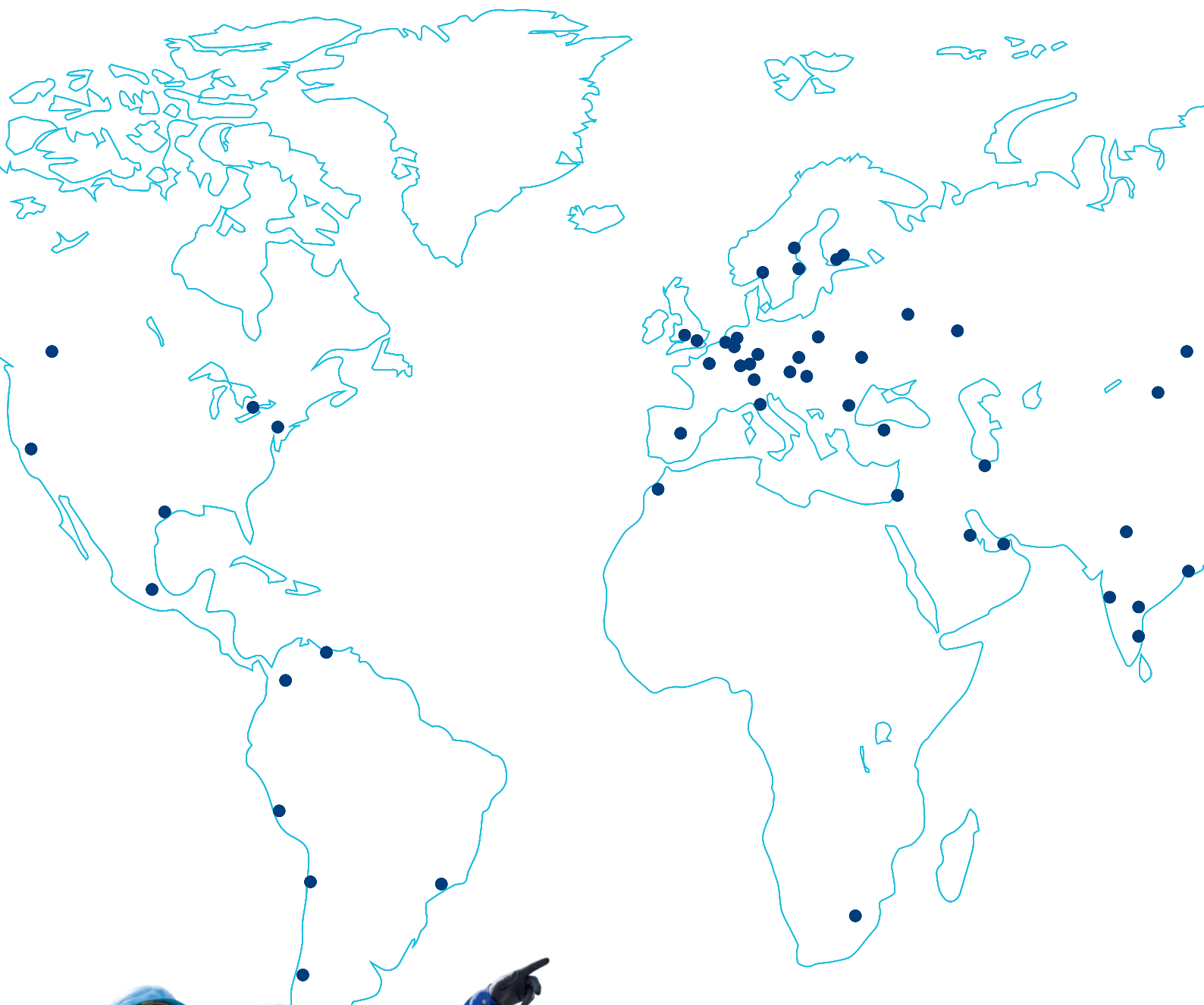
Франк Эмер (Frank Ehmer)
(5-й слева)

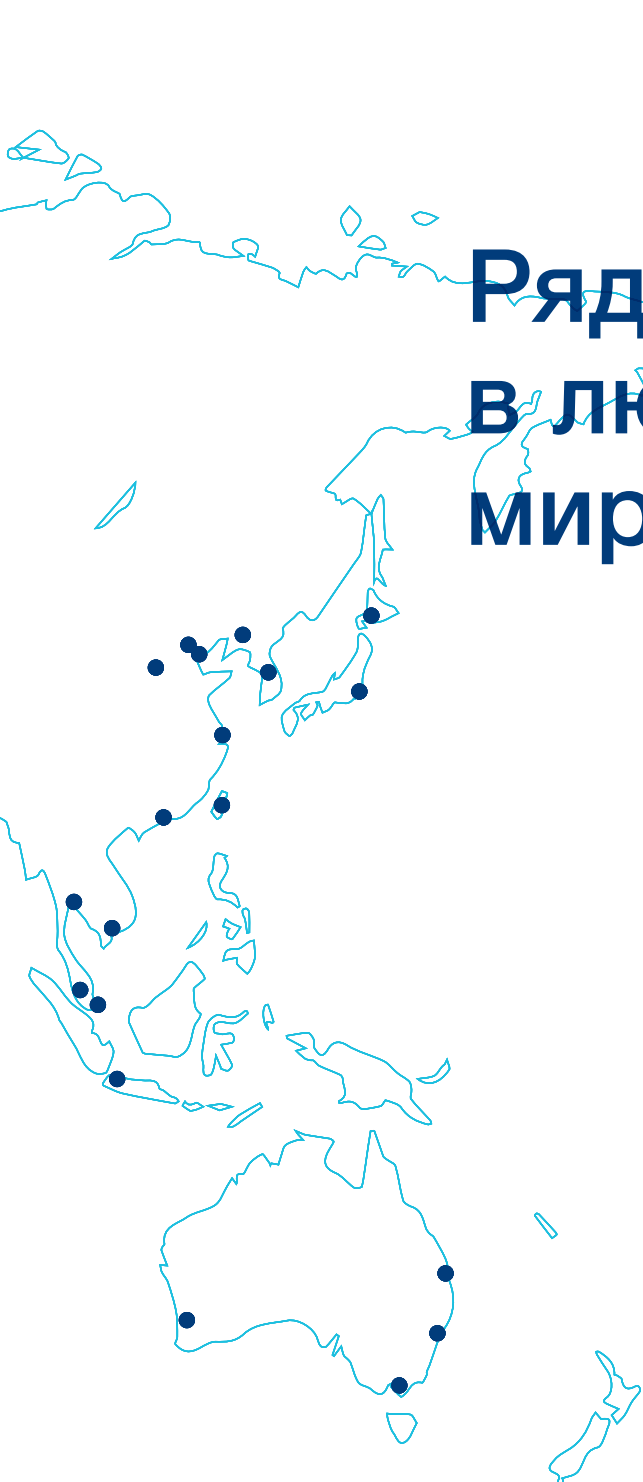
Руководитель подразделения технической поддержки, направление гидродинамических систем (Германия)
В команде Voith с 2005 г.

«Независимо от подразделения Voith, в котором мне приходится работать, я руководствуюсь личным девизом: каждый контакт заказчика с нашими специалистами должен приносить ему пользу».

Гельмут Хиппелайн (Helmut Hippelein)
(крайний справа)

Отдел развития
(Германия)
В команде Voith с 1983 г.



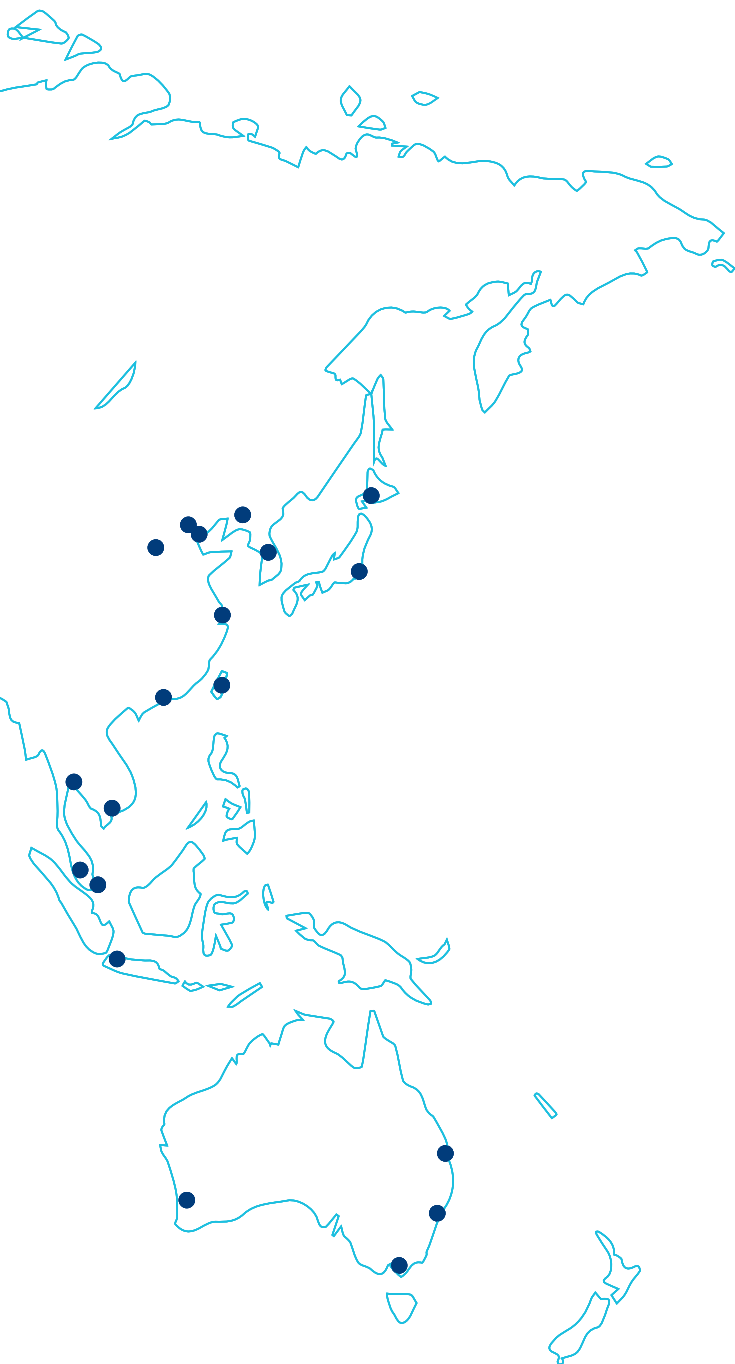


Рядом с Вами, в любой точке мира

Круглосуточная линия (экстренная служба поддержки):

Телефон: +49 7951 32 1666 или +49 8321 802 555

Контактные данные в Вашем регионе приводятся на веб-сайте по адресу:
voith.com/turbo-industry-service



- ① Ремонтная мастерская
- ② Производство
- ③ Коммерческое представительство

Австралия, Брисбен (Арчерфилд) ① ③
+61 7 3276 8105

Австралия, Мельбурн (Данденонг) ① ③
+61 3 9554 3800

Австралия, Перт (Вангара) ① ③
+61 8 9303 0000

Австралия, Сидней (Смитфилд) ① ③
+61 1800 0 86484

Австрия, Санкт- Пёльтен ①
+43 2742 806

Бразилия , Сан-Паулу ① ③
+55 11 3944 4393

Канада, Калгари ① ③
+1 403 236 7399

Канада, Торонто (Миссиссога) ① ③
+1 905 670 3122

Чили, Антофагаста ① ③
+56 55 221 2213

Чили, Сантьяго ① ③
+56 2 2944 6900

Китай, Гуанчжоу ③
+86 20 3112 5712

Китай, Пекин ③
+86 10 5665 3388

Китай, Шанхай ① ③
+86 21 2408 7688

Китай, Шэньян ③
+86 21 2408 7688

Китай, Тайюань ① ③
+86 35 1526 8890

Китай, Тяньцзинь ③
+86 21 2408 7688

Китай, Урумчи ③
+86 21 2408 7688

Колумбия, Богота ① ③
+57 1 4117 664

Чехия, Брно ③
+420 543 176 163

Финляндия, Хельсинки ③
+358 9 686 6170

Финляндия, Вантаа ③
+358 10 834 5500

Франция, Париж (Нуази-ле-Гран) ① ③
+33 1 48 15 69 00

Германия, Крайльсхайм ① ② ③
+49 7951 32 0

Германия, Эссен ① ② ③
+49 7321 37 0

Германия, Хайденайм ① ②
+49 201 5578 361

Германия, Мюльхайм ① ② ③
+49 208 620 161 0

Германия, Рутесхайм ① ②
+49 7152 9923

Германия, Зонтхофен ① ② ③
+49 8321 802 0

Венгрия, Будапешт (Биаторбадь) ③
+36 23 312 431

Индия, Ченнаи ③
+91 44 2474 2380

Индия, Хайдарабад ① ② ③
+91 40 2717 3561

Индия, Колката ③
+91 33 2358 7641

Индия, Нью-Дели ③
+91 129 429 2200

Индия, Пуна ③
+91 20 4120 0006

Индонезия, Джакарта ① ③
+62 21 7891605

Иран, Тегеран ③
+98 21 2292 1532

Израиль, Тель-Авив (Петах-Тиква) ③
+972 3 9131 888

Италия, Реджио-Эмилия ① ③
+39 0522 356711

Япония, Кавасаки ③
+81 44 246 0555

Япония, Саппоро (Исикари) ① ③
+81 133 60 2450

Малайзия, Куала-Лумпур (Бату-Кейвз) ③
+60 3 6185 6888

Мексика, Мехико ① ③
+52 55 5340 6970

Марокко, Касабланка ①
+212 5223 40450

Нидерланды, Твелло ① ③
+31 571 279 600

Норвегия, Осло (Шеттен) ③
+47 63 84 70 20

Перу, Лима ① ③
+51 1 4782 222

Польша, Воля-Кшиштопорска ① ③
+48 44 646 88 48

Румыния, Бухарест ③
+40 31 223 6203

Россия, Казань ① ③
+7 843 562 01 26

Россия, Москва ③
+7 495 915 38 39

Россия, Новокузнецк ① ③
+7 913 280 2110

Саудовская Аравия, Даммам ①
+966 13 882 4441

Сингапур, Сингапур ① ③
+65 6861 5100

ЮАР, Йоханнесбург (Витфилд) ① ③
+27 11 418 4060

Южная Корея, Сеул ① ③
+82 2 365 0131

Испания, Мадрид (Кослада) ① ③
+34 916 70 77 80

Швеция, Хюдиксвалль ① ②
+46 650 54 01 50

Швеция, Спонга-Стокгольм ③
+46 8 564 755 50

Тайвань, Гаосюн ① ③
+886 7 8061 806

Таиланд, Бангкок ③
+62 21 7599 9848

Турция, Анкара (Сёгютёзю) ③
+90 312 495 00 44

Украина, Киев ① ③
+380 44 4890 532

ОАЭ, Дубай ① ③
+971 4 810 4000

Великобритания, Лондон (Кройдон) ① ③
+44 20 8667 0333

Великобритания, Вустер ③
+44 7824 300 128

США, Хьюстон ① ③
+1 281 453 5500

США, Сакраменто ① ③
+1 916 696 3328

США, Йорк ① ③
+1 717 767 3200

Венесуэла, Каракас ① ③
+58 212 945 0902

Вьетнам, Хошимин ③
+84 91 3711395

Voith Group
St. Poeltener Str. 43
89522 Heidenheim, Германия

Контактные данные:
Телефон +7 495 780 52 30
voithmoscow@voith.com
www.voith.de/turbo-industry-service



VOITH