

# Ihr Servicepartner für kontaktlose Trocknung und Bahnführung in der Papierproduktion



# Schlüssel zu einem reibungslosen Betrieb

Mit unseren Services für kontaktlose Trocknung und Bahnführung decken wir ein breites Spektrum ab – von präventiven Lösungen und korrektiven Maßnahmen bis hin zu prozessspezifischen Anwendungen. Wir unterstützen unsere Kunden auch bei der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben, wie beispielsweise Emissionsrichtlinien. Mit unserem Service tragen wir zur Steigerung der Effizienz und Betriebssicherheit Ihrer Anlage bei und helfen, Ausfallzeiten zu minimieren.

## Warum Voith?

Voith verfügt als Full-Line-Supplier über das größte Angebot an Technologien, Dienstleistungen und Produkten am Markt und bietet Papierherstellern ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. Die Serviceprodukte von Voith sind das Ergebnis jahrelanger Erfahrungen und auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten. Die langjährige Erfahrung der Voith Spezialisten hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und Handlungsoptionen für eine effiziente Fehlerbehebung zu entwickeln.

## Unsere Vorgehensweise

Ein wesentlicher Aspekt unserer Arbeit ist die individuelle Betrachtung jedes Kunden. Wir führen umfangreiche Protokolle, um sicherzustellen, dass wir ein detailliertes Verständnis für die spezifischen Anforderungen und Herausforderungen jedes Kunden haben. Dies ermöglicht es uns, schnell und angemessen auf Veränderungen oder Probleme zu reagieren und maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

## Ihr zuverlässiger Servicepartner

Wir legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit und stehen dafür mit Ihnen von der Angebotserstellung bis zur Abwicklung im engen Austausch. Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um bei Fragen oder Problemen zu helfen. Wenn Sie sich für Voith entscheiden, wählen Sie einen Partner, der Ihre Bedürfnisse versteht und Sie dabei unterstützt, Ihre Visionen umzusetzen.



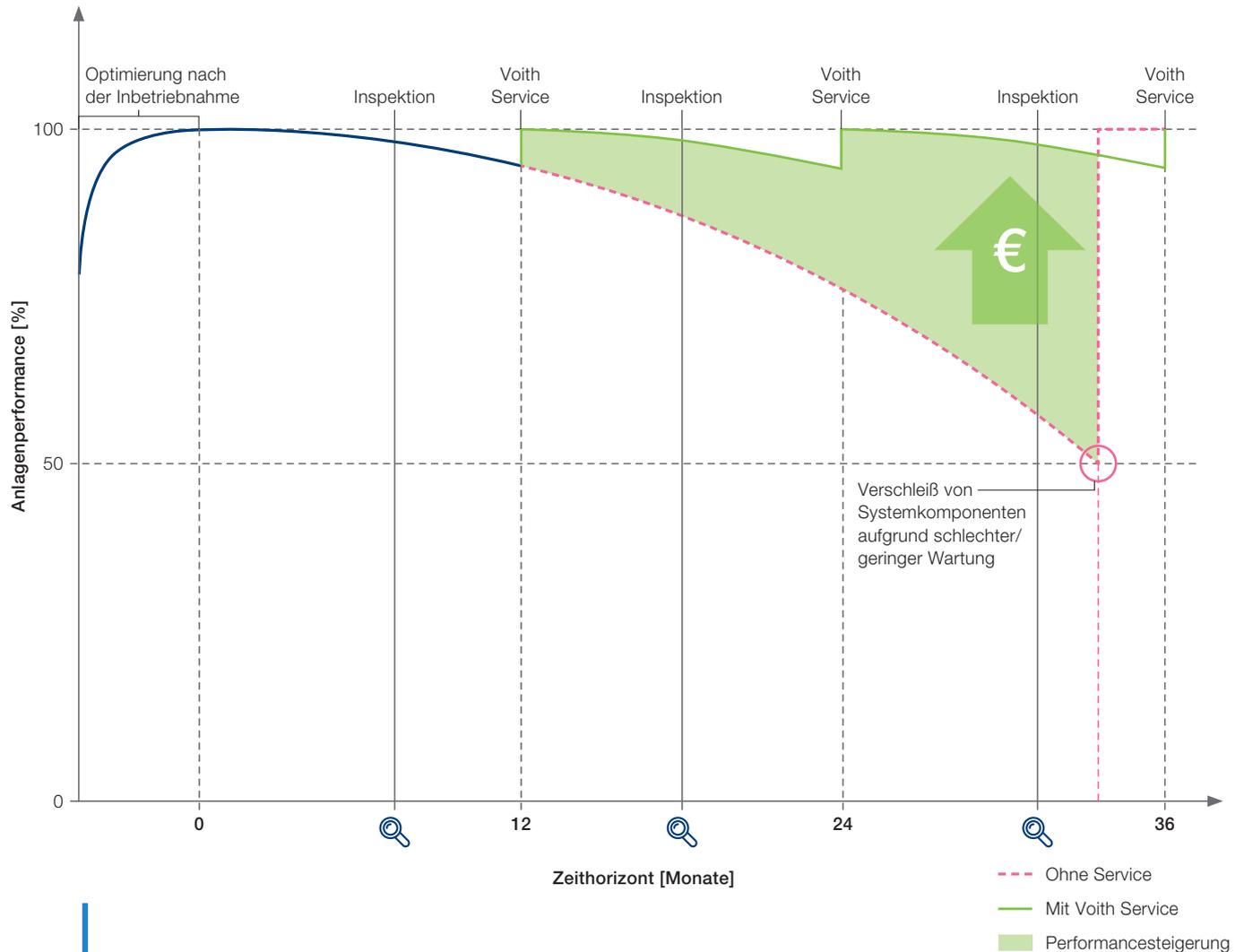


#### Ihr Partner für kontaktlose Trocknung (NCD)

- 60 Jahre Erfahrung in der NCD-Technologie
- Umfasst F&E, Engineering, Service und Produktion
- Bietet weltweites Know-how und lokalen Service
- Deckt das gesamte Spektrum der NCD-Technologie ab:
  - Infrarot-Trocknung: Gas-IR & Electric-IR
  - Lufttrocknung & Kühlung
  - Kontaktlose Bahnführung
  - Energieoptimierung

# Warum Anlagenservice?

## Kostenreduzierung durch Leistungssteigerung



### Regulärer Voith Service

- Höhere Sicherheit für Mitarbeiter und Maschine
- Zuverlässigerer Anlagenbetrieb
- Geringer Verschleiß von Systemkomponenten
- Reduzierung der Energiekosten durch optimal eingestelltes System



**Nutzen Sie Ihre Maschine optimal – mit Voith an Ihrer Seite!**

# Für jede Situation eine Strategie



## Inspektion & Wartung

Mit einer Inspektion werden unscheinbare Mängel frühzeitig identifiziert, die ohne unseren Service zu Folgeschäden, Leistungsminderung oder Ausfällen führen können. Die Inspektion umfasst die Prüfung aller relevanten Sicherheitseinrichtungen und -funktionen sowie die Kontrolle der Betriebsparameter Ihrer Anlage. Sie bildet die Grundlage für alle weiteren Wartungs- und Reparaturarbeiten. Für eine optimale Performance und zur Überwachung des Verschleißes der funktionsrelevanten Komponenten empfehlen wir einen jährlichen Zyklus. Die Wartungsarbeiten werden aufbauend auf der Inspektion durchgeführt. Typische Wartungsarbeiten sind die Reinigung oder der Tausch von Elektroden oder Filtern sowie die Instandsetzung einzelner Strahlerelemente (Kleinreparaturen). Größere Überholungen oder Reparaturen können gegen Mehraufwand durchgeführt werden. Sind Sonderanfertigungen notwendig oder die Ersatzteile nicht vorhanden helfen wir Ihnen gerne bei der Beschaffung und Vereinbarung eines Folgetermins. Wir richten uns dabei nach Ihren individuellen Stillstandsterminen und planen den Einsatz mit Ihnen zusammen, um den Stillstand möglichst effektiv zu nutzen. Senden Sie uns gerne Ihre jährliche Stillstandsplanung zu, um frühzeitig einen Termin zu vereinbaren.



## Revision & Reparatur

Mit einer NCD-Überholung (Non-contact drying) wird die Wiederherstellung des ursprünglichen Anlagenzustands angestrebt. Gründe für eine Überholung können beispielsweise fortgeschrittener Verschleiß oder Erreichen der Lebensdauer von Sicherheitseinrichtungen sein. Reparaturen werden an defekten Komponenten durchgeführt, die nicht ohne erhöhten Aufwand ausgetauscht werden können. Unsere Experten bewerten die Reparaturfähigkeit einer Komponente unter Betrachtung aller technischen und wirtschaftlichen Aspekte. Typische Reparaturen umfassen Schweißarbeiten an Rohrleitungen, Klappen und tragenden Bauteilen. Eine Überholung oder Reparatur kann beispielsweise als Folge der identifizierten Mängel während der Inspektion & Wartung durchgeführt werden. Mit unserem qualifizierten Fachpersonal können wir auch den Soll-Zustand von Anlagen anderer Anbieter sicherstellen.



## Gasdüsenwartung

Die Düsenreinigung ist eine vorbeugende Maßnahme und dient zum Erhalt der Leistung und Effizienz von Strahlern sowie der Verbesserung des Brennbildes für eine homogene Trocknung. Verstopfte Düsen können zum Ausfall einzelner Strahler und folglich zu unterschiedlichen Verschleißerscheinungen führen wenn der Zustand über einen längeren Produktionszeitraum anhält. Die Verschmutzung eines Pilotstrahlers kann die Funktionalität der gesamten Strahlerreihe direkt beeinflussen. Während der Düsenreinigung werden nach Bedarf vereinzelt, defekte Düsen durch neue ersetzt. Eine Testzündung, Überprüfung des Brennbildes, sowie Einstellung der Betriebsdrücke ist Bestandteil dieser Dienstleistung. Eine umfassende Düsenreinigung kann Ausfälle von Strahlern und dadurch zukünftige Folgekosten verhindern.



## Strahlerwechsel

Strahlerwechsel dienen zur Aufrechterhaltung der gewünschten Trocknungsleistung unter energieeffizienten Betriebsbedingungen und erfolgen in der Regel nach Ermittlung der Strahler-Zustände während der Inspektion und der daraus resultierenden Wechselempfehlung durch unsere Servicetechniker. Infrarotstrahler verlieren in Abhängigkeit von Betriebszeit, Maschinenbedingungen, sowie Sorgfältigkeit der Wartung an Effizienz und Zuverlässigkeit. Ein regelmäßiges Monitoring der Strahlerzustände sowie ein rechtzeitiger Strahlerwechsel sind deshalb notwendig, um die gewünschte Trocknungsleistung und funktionale Sicherheit zu gewährleisten. Strahlerwechsel können bei rechtzeitiger Erkennung präventiv durchgeführt werden, aber bei alterungsbedingten Ausfällen auch korrektiv notwendig sein. Auch Fremdstrahler können problemlos durch Voith Strahler ersetzt werden. Bei jedem Wechsel werden die passenden Betriebsdrücke eingestellt und der Trockner einem Funktionstest ohne Papier unterzogen. Optional kann auch eine Trockner-Anfahrbegleitung zum Maschinenstart dazugebucht werden.

## Troubleshooting

Liegen akute Störungen an der Anlage vor, die die Produktionsfähigkeit stark einschränken oder vollständig verhindern, ist eine kurzfristige Ermittlung und Behebung der Fehlerursache notwendig und wir versuchen, Sie so schnell wie möglich online oder vor Ort zu unterstützen. Für ein erfolgreiches Troubleshooting ist eine möglichst präzise Beschreibung der Störungssymptome notwendig, um die Ursache bereits im Vorfeld eingrenzen zu können. Um im Notfall das benötigte Ersatzteil zur Hand zu haben, ist die Lagerhaltung der wichtigsten Komponenten von hoher Priorität. Viele Störungen dieser Art sind durch eine regelmäßige, präventive Inspektion & Wartung zu verhindern.

## Optimierungsservice

Unsere Optimierungsservices bieten die Möglichkeit, Optimierungspotenziale offenzulegen und Problemherde zu identifizieren. Je nach Bedarf kann der Fokus dabei auf Prozessaudit, Emissionsoptimierungen oder mechanischer Überprüfung liegen. Der Umfang wird in enger Absprache mit Ihnen bestimmt und auf Ihre Ziele ausgelegt. Typische Tätigkeiten sind technologische Analysen, Berechnungen der Anlage, sowie Vor-Ort Messungen. Alle Optimierungsservices verfolgen das Ziel, mit intensiven Systemanalysen potenzielle Einsparungen oder Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und auszuarbeiten, um Maßnahmen für einen nachhaltigen, umweltfreundlicheren und kostenoptimierten Anlagebetrieb einleiten zu können. In einem Bericht werden Messungen, Ergebnisse von Berechnungen, sowie Optimierungsoptionen dokumentiert. Für bestmögliche Resultate ist eine gut gewartete Anlage empfehlenswert.

## Montage & Inbetriebnahme

Eine fachgerechte Montage & Inbetriebnahme umfasst die Leitung, Überwachung und Durchführung der Montage sowie die Einweisung des Personals vor Ort. Die mechanische und elektrische Montage enden mit einem IO-Check. Die Inbetriebnahme beinhaltet die Durchführung von Funktionstest von Hard- und Software, der Stabilisierung des Betriebs durch technologische Anpassung der Betriebsparameter und endet mit der Übergabe an Ihr Personal. Dabei wird sichergestellt, dass Ihre Ausrüstung in gutem Zustand ist und maximale Verfügbarkeit bietet. Bei der Planung sind wir im engen Austausch mit Ihnen, um Ihre Ziele zeitgerecht zu erfüllen.



Services für kontaktlose Trocknung und Bahnführung sind Teil des umfassenden Servolution Service Angebots



## Equipment Services

### Montage & Inbetriebnahme

- Montage
- Inbetriebnahme

### Instandhaltung

- Inspektion
- Vorbeugende Instandhaltung
- Korrektive Instandhaltung
- Instandsetzung
- Anlagen-Verbesserung

### Materialien

- Ersatzteile
- Verschleißteile & Verbrauchsmaterialien



## Prozess Services

### Audits

- Instandhaltung
- Energie
- Produktion

### Expertenunterstützung & Beratung

- Daten Analysen
- Zustandsüberwachung
- Technologie
- Instandhaltung
- Engineering
- Automation

### Training

- Anlagentechnik
- Produktion & Technologie
- Sicherheit
- Methodik

### Pilotversuche

- Labormessungen- und Analyse



## Fernunterstützung

- Telefon
- VPN Diagnose & Wartung
- Video



Voith Group  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland

Kontakt:  
Tel. +49 2166 988-111  
Orders-Quotes-VPMG@voith.com  
www.voith.com



**VOITH**